

1. PREZZI

I nostri prezzi sono soggetti a variazioni senza preavviso in base alla situazione del mercato. In caso di consegne parziali di un ordine, i prezzi rimangono invariati fino alla consegna completa dell'ordine.

2. ORDINAZIONI

Si accettano solo ordini scritti (lettera, e-mail o conferma d'ordine controfirmata dal cliente).

3. TRASPORTO

Il trasporto della merce avviene sempre a rischio e a spese dell'acquirente. Se non diversamente specificato dall'acquirente, il trasporto è affidato a una società di trasporti specializzata.

Le spese amministrative ammontano al **2,9%** del valore della merce + IVA, con un minimo in base alle seguenti condizioni:

Le dimensioni massime della singola confezione sono: H. 52 cm x L. 38 cm x P. 28 cm. Massimo 15 kg per confezione.

Il numero massimo di confezioni è 3 e il prezzo è decrescente come segue:

1° pacco: **15,00 netto + IVA.**

2° pacco: **supplemento di 9,00 netto + IVA** (per un totale di 24,00 netti IVA esclusa per i 2 pacchi).

3° pacco: **supplemento di 12,00 netto + IVA** (per un totale di 36,00 netti per i 3 pacchi).

Dal 4° collo in poi, le mezze palette (L. 63 cm x P. 80 cm) saranno fatturate a **45,00 netto + IVA.**

Per i tubi multistrato, la paletta ha un prezzo fisso di **60,00 netti. (quantità massima per pallet come da listino prezzi in vigore)**

Per la rubinetteria, l'importo è pari al 2,9% del valore netto della merce, IVA esclusa, ma con un minimo di 98,00 IVA netta per paletta.

Per i trasporti speciali (ad esempio, accumulatori su misura), i costi di trasporto saranno calcolati separatamente e addebitati al cliente.

CONDIZIONI SPECIALI E SUPPLEMENTARI:

In linea di massima, gli ordini senza montaggio vengono evasi il giorno stesso, a condizione che vengano ricevuti entro le ore 11.00. Se la consegna è prevista per il giorno successivo e il cliente non ha richiesto la consegna espressa, deve contattare il reparto vendite per assicurarsi che la merce venga consegnata in tempo.

È anche possibile far consegnare la merce per posta celere. In questo caso, le spese di spedizione effettive saranno aggiunte ai costi amministrativi.

Per le consegne con camion merci da effettuare il giorno successivo entro le ore 10.00, il supplemento sarà di Fr. 80.00 + IVA, corrispondente alla tariffa applicata dal vettore per le consegne con orario garantito. Per gli orari su richiesta tra le 10.00 e le 17.00 Fr. 60.00 + IVA.

Gli ordini di articoli ingombranti da consegnare con camion merci devono pervenire all'ufficio vendite entro le ore 10.00, altrimenti la consegna non può essere garantita per il giorno successivo.

Il peso massimo di un pallet è di 600 kg per un volume massimo di 120 x 80 x 200 cm. Le consegne che non rientrano nelle dimensioni standard comportano un costo aggiuntivo. Questo verrà fatturato a **90,00 + IVA.**

I tempi di consegna sono forniti a titolo puramente indicativo. Eventuali ritardi per qualsiasi motivo, anche se il cliente è stato informato in anticipo, non danno diritto ad alcun risarcimento. I costi di trasporto possono essere modificati in qualsiasi momento e senza preavviso, a seconda della situazione del mercato.

4. RESTITUZIONI DI MERCI

I resi di merce invenduta possono essere accettati solo previo accordo con il Responsabile Commerciale ed entro 30 giorni dal ricevimento della merce.

I resi devono essere effettuati in porto franco a Krioklima SA ed essere accompagnati da un documento firmato che indichi:

- a) Il numero e la data della nostra fattura.
- b) Data di consegna.
- c) Il nome del rappresentante che è stato informato della restituzione.

Dopo essere stata controllata, la merce restituita sarà rimborsata sotto forma di nota di credito, con una detrazione minima del 15% del valore netto fatturato. **Saranno ritirati solo gli articoli nuovi restituiti nella loro confezione originale e in perfetto stato.** Devono inoltre figurare nel catalogo attuale. Gli articoli non più aggiornati a causa di sviluppi tecnici non possono essere ritirati. Non si accettano restituzioni di assemblaggi personalizzati o di progetti speciali.

5. RISERVA DI PROPRIETÀ

Krioklima SA conserva la proprietà della merce fino al completo pagamento della fattura. L'acquirente non può alienare, dare in pegno o disporre della merce in alcun modo fino al pagamento della fattura.

Krioklima SA è autorizzata, ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita, a registrare ogni vendita presso il Registro della Riserva di Proprietà al domicilio o alla sede legale dell'acquirente, al fine di tutelare i propri diritti.

6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Se non precedentemente discusse e firmate, le fatture sono pagabili entro 30 giorni netti, senza ulteriori sconti. In caso di ritardo nel pagamento, verranno addebitati gli interessi di mora. Krioklima SA si riserva il diritto di bloccare qualsiasi nuova consegna fino al pagamento delle somme dovute.

7. GARANZIA

I prodotti Krioklima SA sono garantiti per 5 anni dalla data di consegna. **In ogni caso, la garanzia si limita alla sostituzione delle parti difettose e non copre i costi di manodopera, i danni, i risarcimenti, ecc.**

La garanzia non è valida in caso di uso improprio, manipolazione errata o non conforme alle buone pratiche o alle istruzioni del produttore (come, ad esempio, la formazione di depositi corrosivi che bloccano i meccanismi delle valvole). Qualsiasi modifica o riparazione dell'apparecchiatura effettuata dal cliente senza il consenso di Krioklima SA invalida la garanzia.

8. RECLAMI

I reclami devono essere presentati per iscritto entro 8 giorni dalla consegna della merce. Il destinatario deve segnalare il danno all'autista e far firmare un verbale. In caso contrario, il destinatario non avrà diritto a un risarcimento.

9. IMBALLAGGIO

L'imballaggio in cartone è incluso nel prezzo della merce. Gli europallet, i telai e le casse speciali per il trasporto su camion devono essere restituiti a Krioklima SA entro 15 giorni o sostituiti alla consegna. Le spese di trasporto per l'andata e il ritorno saranno fatturate in anticipo con il materiale consegnato.

10. MIGLIORAMENTI TECNICI

Krioklima SA si riserva il diritto di modificare o adattare i propri prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso.

11. LUOGO DI GIURISDIZIONE

Sede legale di Krioklima SA, 6802 Rivera. Si applicano le disposizioni del Codice delle obbligazioni svizzero.

Le condizioni generali del presente catalogo annullano e sostituiscono quelle di tutti i cataloghi precedenti.

DATA: 06.2024